

【個人情報に関する基本方針】

＜基本方針＞

(開設者)有限会社真心(名称)緑ヶ丘薬局（以下、当社）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省策定。以下、「ガイドライン」）を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

＜具体的な取り組み＞

当社は、皆様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施します。

1. 個人情報保護法およびガイドラインをはじめ、関連する法令を遵守します。
2. 個人情報の取扱いに関するルール(運用管理規定)を策定し、個人情報取扱責任者を定めるとともに、従業員全員で遵守します。
3. 個人情報の適切な保管のために安全管理措置をし、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
4. 個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善します。
5. 個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合等は除きます。
6. 業務を委託する場合は、委託先に対し、当社の個人情報に関する基本方針を十分理解の上で取り扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。
7. 個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

＜相談体制＞

当社は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

1. 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
2. 個人情報の開示、訂正、利用停止等（法令により応じられない場合を除く）
3. 個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合
4. その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

【個人情報の取り扱い】

当社では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、当社の個人情報保護に関する基本方針にもとづいて、常に皆様の個人情報を適切に取り扱っています。個人情報の取扱いについて、ご不明な点や疑問等がございましたら、個人情報相談窓口までご連絡ください。

＜個人情報の利用目的について＞

当社は、個人情報を下記の目的達成に必要な範囲で利用致します。

1. 当社における調剤サービスの提供
2. 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先等）
3. 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との必要な連携

4. 病院、診療所等からの照会への回答
5. 家族等への薬に関する説明
6. 医療保険事務（審査支払機関への調剤報酬明細書の提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答等）
7. 薬剤師賠償責任保険等に係る保険会社、弁護士への相談または届出等
8. 調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
9. 当社内で行う薬剤師・医療事務等の教育、研修
10. 当社内で行う薬学生の薬局実務実習
11. 外部監査機関への情報提供
12. 学会・学術誌等への発表・報告(学会、研究会、学術誌等で発表、報告する場合、個人を特定できないように匿名化致します。匿名化が困難な場合は、ご本人の同意をいただきます。)
13. 上記以外に、個別に利用目的を明示した場合には、その利用目的の達成のため

<インターネットで収集した個人情報について>

- 当社への問い合わせ、資料請求等のためにウェブサイト等から通知された個人情報は、問い合わせに対する回答、資料送付等の目的で使用するとし、その他適切な目的外での使用は致しません。
- 当社では、当ウェブサイトの管理のために、コンピューターがインターネットに接続するときに使用された IP アドレス等の取得を行っています。当ウェブサイトの改善、問題発生時の原因分析等に利用致しますが、IP アドレスから個人を特定することはありません。

<情報開示について>

ご提供いただいた個人情報は下記に該当する場合を除き、第三者に開示することはありません。

- ご利用者から同意をいただいたとき
- 当社との秘密保持契約を締結の業務委託先に必要な範囲で開示する場合

【個人情報保護に関するお問い合わせ窓口】

〒882-0863 宮崎県延岡市緑ヶ丘 3 丁目 4 番 6 号

緑ヶ丘薬局 甲斐 尚之

電話：0982-33-2020 FAX：0982-33-2022

受付時間：月・火・木・金 8:30～18:00

水・土 8:30～13:00（第 2 土曜日、祝日、年末年始を除く）